# Applicazione del diritto di diffetto di conformitá della merce (reclamo)

Nome e cognome.......................................................................

L´indirizzo......................................................................................

Telefono e l´e-mail........................................................................

AGLIA s.r.o.

C.F.: 29159741

Husova 696, 33401 Přeštice

info@aglia.cz

Tel: 739 301 586

A……………………………………………….............. il..................................................

# Applicazione del diritto di diffetto di conformitá della merce (reclamo)

Egregi signori,

Il …......................... presso la Vostra filiale con la sede Husova 696, 334 01 Přeštice/sul Vostro e-shop [www.aglia.eu](http://www.aglia.eu) (cancellare ció che non interessa) ho comperato la segmente merce :

la quale presenta il seguente diffetto di conformitá :

Visto che si tratta probabilmente di un diffetto riparabile, Vi chiedo con la presente di rispedire la merce il prima possibile cioé nel termine stabilito dalla legge cioé 30 gg.

Allo stesso tempo, ti chiedo di rilasciare una conferma scritta del reclamo indicando quando ho esercitato il diritto, qual è il contenuto del reclamo, insieme alla richiesta di riparazione, confermando la data e le modalità di gestione del reclamo, compresa la conferma della riparazione e il termine di durata.

Cordiali saluti

..............................................

(firma)

Allegato :

Copia della fattura/ricevuta