# Reclamo per la non conformitá alla consegna – prodotto difettato

1. Nome e cognome.......................................................................
2. L´indirizzo.........................................................................................
3. Telefono e l´e-mail........................................................................

AGLIA s.r.o.

C.F.: 29159741

Husova 696, 33401 Přeštice

info@aglia.cz

Tel: 739 301 586

A …............. il .................

Egregi signori

Il ………….. (data di acquisto) ho acquistato presso la Vostra sede operativa in Via Husova 696, 33401 Přeštice/sul Vostro e-shop [www.aglia.eu](http://www.aglia.eu) (cancellare ció che non interessa) il seguente prodotto/servizio :

dopo visione ho riscontrato seguente diffetto :

Visto che il diffetto si é presentato entro 6 mesi dall´acquisto, con la presente applico il diretto di recesso (disdico ció che non interessa) :

* Riparazione gratuita del diffetto
* Correzione del diffetto, consegna del prodotto nuovo senza diffetto, o consegnadel prodotto mancante
* Sconto adequato dal prezzo originale

A causa della qualitá della merce non conforme alla consegna, nei sensi § 2161 e § 2169 del comma 1 della Legge 89/2012 R.L. con validità entro e non oltre 30 gg (termine di legge) dalla data del reclamo.

Allo stesso tempo, ti chiedo di rilasciare una conferma scritta del reclamo indicando quando ho esercitato il diritto, qual è il contenuto del reclamo, insieme alla richiesta di riparazione, confermando la data e le modalità di gestione del reclamo, compresa la conferma della riparazione e il termine di durata.

Cordiali saluti

firma :